

CARTA DE REAPERTURA DE CONSULTORIO DEBIDO AL COVID-19

Esperamos que al recibir esta carta se encuentre usted y su familia en buen estado de salud. Nuestra sociedad ha pasado por tiempos difíciles en los últimos meses, y todos estamos ansiosos por reanudar nuestros hábitos y rutinas normales.

Si bien muchas cosas han cambiado, una cosa sigue siendo la misma, es el compromiso de nuestra clínica con su seguridad. El control de infecciones siempre ha sido una prioridad en nuestra práctica. Seguimos recomendaciones y pautas hechas por las instituciones de salud nacionales e internacionales. Esto nos permite asegurarnos de que nuestros procedimientos de control de infecciones estén actualizados y que nos permita brindarle el servicio más seguro para nuestros pacientes y sus familiares.

Le pedimos que tenga paciencia y comprenda que haremos todo lo posible para satisfacer sus necesidades.

Durante este tiempo, hemos implementado protocolos de seguridad adicionales para ayudar a proteger a nuestros pacientes y personal.

Al programar una cita, se le enviará un cuestionario COVID-19. Este cuestionario debe completarse antes de llegar a la clínica. Pospondremos el tratamiento para cualquier paciente que tenga experimentado o estado en contacto con alguien que ha experimentado los siguientes síntomas dentro de 14 días de la fecha de la cita programada: fiebre, tos, pérdida del gusto y / o del olfato, síntomas parecidos a la gripe, dificultad para respirar o falta de aliento y fatiga.

Si es mayor de 65 años o tiene condiciones de salud preexistentes (como lo recomiendan las autoridades de salud), como diabetes, enfermedad pulmonar crónica o asma, afecciones cardíacas graves, están inmunocomprometidos o crónicas enfermedad renal o hepática, le recomendamos que no visite la clínica en este momento. Si caes en esta categoría, pero necesita acompañar a un niño o familiar para una visita, llame a nuestra clínica para saber cómo se manejará esta solicitud caso por caso.

Vamos a programar citas de una manera que promueva el distanciamiento físico y permita tiempo adecuado para que desinfectemos todas las áreas de uso entre citas de pacientes.

Al llegar a nuestra clínica, llámenos antes de ingresar a la clínica para informarnos que ha llegado. Llamaremos o enviaremos un mensaje de texto una vez que la clínica esté lista para que ingrese.

Solicitamos que los pacientes ingresen a la clínica sin acompañante, si es posible. Para aquellos pacientes que necesitan un tutor para acompañarlos, le pedimos que se limite a un solo miembro de la familia.

Se espera que cada persona que ingrese a la clínica use cubre bocas y se le pedirá que desinfecte sus manos inmediatamente a la entrada.

Tómese la temperatura la mañana de su cita. Confirmaremos que no hay fiebre con un Termómetro sin contacto a su llegada.

Nuestra sala de espera ya no ofrecerá revistas, estaciones de carga, juguetes para niños, etc., ya que estos artículos son difíciles de limpiar y desinfectar.

Nuestro médico y personal llevarán todo el equipo de protección personal (PPE) recomendado.

Gracias por ser parte de nuestra clínica.

Valoramos su confianza y lealtad y esperamos darle la bienvenida a nuestros pacientes, vecinos y amigos.